

# Mazars privacy statement Signals

## General

You have chosen to use our cloud service Mazars Signals. Mazars in Canada takes the security of and our legal responsibilities regarding your personal data very seriously. This privacy statement sets out which personal data we collect from you through our interaction with you, how we process that personal data and provides information about your rights in relation to the processing of your personal data.

## Data controller

The data controller is each of the Canadian member firms of Mazars<sup>1</sup> with whom you have agreed to an engagement for professional services, each of which is a separate and independent legal entity (for more information about the Canadian member firms, [click here](#)) This privacy statement refers to them as "Mazars in Canada "we", "our", "us". This privacy statement applies to each of them separately.

## Data subjects

We may collect and process personal data from:

- You as our clients (and / or from individuals associated with you)
- individuals whose personal data we obtain in connection with providing professional services to you (e.g. your employees, customers and suppliers, your and your employees' family members, government agency contact persons, your other advisors).

## What personal data do we process?

Depending on the nature of the services we provide, the legal obligations to which we are subject, our legitimate interests or the specific consent you grant us to that end, we may process the following categories of personal data:

- basic information, such as your name, age, date of birth, gender, language, your relationship to a person (e.g. your marital status and family information)
- your contact details (e.g. address, phone, email and other contact details)
- your business activities
- employment and education details (e.g. the organisation you work for, your job title and your education details)
- government identifiers (e.g. social security number, business number, corporation number, provincial register number)
- registration number(s) with the Chamber of Commerce
- payroll, income, tax, and other financial information
- your IP address (from where you log into Mazars Signals), browser type and language preference
- username and password for Mazars Signals
- personal data provided to us in the course of rendering services and any other personal data relating to you that you provide to us.

## How do we collect personal data?

We may collect or obtain personal data because you give it to us, because other people give that data to us (e.g. your employees, customers; your other advisors; government agencies; or third party service providers that we use to help operate our business; ...), or because it is publicly available (e.g. the Enterprise register, land register,...).

## Use of personal data

Except for situations where we process your personal data based on your (explicit) consent, we

---

<sup>1</sup> Mazars is an internationally integrated partnership, specialising in audit, accountancy, tax and advisory

(for more information about Mazars, click <https://www.mazars.com/Home/About-Us>).

may process your personal data for the purposes outlined below, because processing is necessary for (1) compliance with our legal and regulatory obligations, (2) the performance of a contract to which you are a party or to take steps at your request prior to entering into a contract, and/or (3) the purposes of our legitimate interests related to the delivery of our services or the operation of our business.

We use personal data for the following purposes:

- Assessment and acceptance of you as our client, conclusion and execution of agreements with you and the settlement of payment transactions: in order to commence and continue working with our clients, we are legally required to take certain steps. We will have to process personal data about you, your ultimate beneficial owners and your representatives.
- Providing professional services to you: we provide a diverse range of professional services (for information on our services, click [here](#)). We process personal data in order to deliver those services to you, you could be the data subject yourself, the data subject's employer or the data subject's contracting party.
- Development and improvement of products and/or services: we process personal data in order to run our business, including managing our relationship with our clients, meeting our own administrative, accounting and corporate obligations, maintaining and using our IT systems, developing our businesses and services, hosting events, managing our systems and applications.
- Security, quality and risk management: personal data may be processed in the context of protecting our own and our client's information and within the scope of internal quality and risk analysis.
- Direct marketing: we may process personal data for direct marketing purposes, including to promote and develop our services, to provide you with information that we think will be of interest to you, to send you invitations to our events. In all those cases we will give you the opportunity to opt-out of our direct-marketing activities in accordance with the Canada's anti-spam legislation.
- Compliance with law: as with any provider of professional services, we are subject to legal, regulatory and professional obligations. We need to keep certain records to demonstrate that our services are provided in compliance with those

obligations and those records may contain personal data.

- Protecting our rights and those of our clients.

## Who do we disclose personal data to?

We may from time to time transfer or disclose your personal data to other entities of Mazars or to third parties for any of the purposes listed above, including to governmental and professional agencies and third parties who perform services on our behalf, such as web hosting providers, IT-providers, subcontractors, payment providers, customer relationship management providers,...

When we disclose your personal data to third parties who perform services on our behalf, we ensure that such service providers use your data only in accordance with our instructions, and we do not authorise them to use or disclose personal data except as necessary to perform services on our behalf or to comply with applicable legal obligations. We may also disclose your personal data to third parties where it is required to do so by law, a regulator or for the purposes of, or in connection with, any legal proceedings, or otherwise for the purpose of establishing, exercising or defending our legal rights.

We may share personal data with other Mazars member firms where necessary for administrative purposes and to provide professional services to our clients (e.g. when providing services involving Mazars member firms in different countries). Within Mazars Signals, your personal data hosted in Europe, is not transferred outside of Canada or the European Economic Area (EEA).

## Data subject rights

Where we act as a Data Controller for your personal data, you may exercise a number of rights over your data including:

- Accessing the personal data we hold about you;
- Asking us to correct any of your personal data we hold which are inaccurate;
- Request to have your personal data deleted
- Withdraw consent to our processing of your personal data (provided that we process your personal data based on consent);
- Put in place restrictions on our processing of your personal data;

- Objecting to our processing of your personal data;
- Asking us to transfer your data to another controller (data portability).

We will handle all exercise of your data subject rights in accordance with the requirements of the applicable privacy regulation. It could be possible that we are not able to comply with your request. For example, because the processing of certain personal data is required to comply with our legal obligations and / or professional requirements or for other reasons (e.g. in the interest of legal proceedings). Should we be unable to comply with a particular request, we will clarify our reasons in this respect.

In order to prevent any unauthorized disclosure of your personal data, we must verify your identity. In case of doubt or ambiguity, we will first ask you for additional information (e.g. an identification document).

### Duration of processing

We will hold your personal data on our systems for the longest of the following periods: (i) as long as is necessary for the purpose of which it was collected; (ii) any retention period that is required by law or professional requirement; or (iii) the end of the liability period in which litigation or investigations might arise in respect of our services. After the applicable retention period(s) have expired, personal data will be deleted or anonymized.

### Data security

We ensure appropriate technological and organisational measures are in place to protect your personal data from misuse or accidental, unlawful, or unauthorized destruction, loss, modification, disclosure, acquisition, access or similar risks, such as the use of anti-virus, firewalls, secure servers, hard disk encryption software, password protection, physical access controls, two-factor authentication, intrusion and anomaly detection,...

Our personnel who have access to your personal data have been trained to maintain the confidentiality of such data. They will only be granted access to your personal data to the extent that they need this information to perform their duties properly. The persons who can consult your data are also bound by strict professional discretion.

With respect to data security, we apply at least the same degree of care as we apply to our own data.

Regular monitoring and testing of our security defences is carried out to ensure they continue to be effective against the latest threats.

### Cookies

Using Mazars Signals results in cookies being sent to your computer. Cookies are small text files that are placed on your computer by the websites that you visit. For further details, please consult our [Cookie Policy](#).

### Changes to this privacy statement

This privacy statement is applicable as from September 9, 2022. We may amend it from time to time. Any changes will be published on this page and we recommend you check here regularly to ensure you remain in agreement with our data processing activities.

### Questions and complaints

If you have any questions about our services to you, please contact your contact person at Mazars in Canada. Should you have any questions or complaints in relation to this privacy statement or the way we collect and process your personal data, please contact us at <mailto:privacy@mazars.nl>.

## Contacts

Mazars

215, St-Jacques Street, suite 1200

Montréal, Québec, H2Y 1M6

T: +1 877 845-9253

Mazars is an internationally integrated partnership, specialising in audit, accountancy, tax and advisory. Operating in over 90 countries, we draw on the expertise of 40,400 professionals – 24,400 in Mazars' integrated partnership and 16,000 via the Mazars North America Alliance – to assist clients of all sizes at every stage in their development.

[Mazars.ca](https://www.mazars.ca)

**mazars**

# Mazars Signals

## Énoncé sur la protection des renseignements personnels

## Général

Vous avez choisi d'utiliser notre service infonuagique Mazars Signals. Mazars au Canada prend très au sérieux la sécurité et nos responsabilités légales concernant vos renseignements personnels. Le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels définit les renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous dans le cadre nos interactions avec vous, la manière dont nous traitons ces renseignements personnels et fournis des informations sur vos droits en matière de traitement de ces renseignements personnels.

## Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données est chacun des cabinets membres canadiens de Mazars<sup>1</sup> avec lesquels vous avez convenu d'un accord pour des services professionnels, chacun d'entre eux étant une entité juridique distincte et indépendante (pour plus d'information sur les cabinets membres canadiens, cliquez [ici](#)). Cet énoncé sur la protection des renseignements personnels les désigne comme Mazars au Canada, nous, notre, nos. Cette déclaration s'applique à chacun d'entre eux séparément.

## Personne concernée

Nous pourrions recueillir et traiter des renseignements personnels auprès de :

- vous comme notre client et/ou des personnes associées à vous;
- Les personnes dont nous obtenons les renseignements personnels dans le cadre de la fourniture de services professionnels (par exemple, vos employés, clients et fournisseurs, les membres de votre famille et de celle de vos employés, les personnes contact des agences gouvernementales, vos autres conseillers).

## Quels renseignements personnels traitons-nous?

En fonction de la nature des services que nous fournissons, des obligations légales auxquelles nous sommes soumis, de nos intérêts légitimes ou du consentement explicite que vous nous accordez à cette fin, nous pouvons traiter les catégories suivantes de renseignements personnels :

- des informations de base telles que votre nom, votre âge, votre date de naissance, votre sexe, votre langue, votre relation avec une personne (par exemple, votre état civil et des informations sur votre famille)
- vos coordonnées (par exemple, adresse, téléphone, courriel et autres coordonnées)
- vos activités professionnelles
- des informations sur votre emploi et votre formation (par exemple, l'organisation pour laquelle vous travaillez, l'intitulé de votre poste et les détails de votre formation)
- identifiants gouvernementaux (par exemple numéro d'assurance sociale, numéro d'entreprise, numéro de société, numéro de registre provincial)
- numéro(s) d'enregistrement auprès de la chambre de commerce
- salaire, revenus, impôts et autres informations financières
- votre adresse IP (d'où vous vous connectez à Mazars Signals), type de navigateur et préférence linguistique
- nom d'utilisateur et mot de passe pour Mazars Signals
- renseignements personnels qui nous sont fournis dans le cadre de la prestation de

---

<sup>1</sup> Mazars est une organisation internationale, intégrée et indépendante, spécialisée dans l'audit, la comptabilité, la fiscalité et le conseil. Audit. (pour

plus d'information à propos de Mazars, cliquer sur <https://fre.mazars.com/Accueil/A-propos>).

services et tous autres renseignements personnels que vous nous fournissez.

## Comment collectons-nous les renseignements personnels

Nous pouvons collecter ou obtenir des renseignements personnels parce que vous nous les communiquez, car d'autres personnes nous les communiquent (par exemple vos employés, vos clients, vos autres conseillers, des organismes gouvernementaux ou des prestataires de services tiers auxquels nous faisons appel pour nous aider à exercer nos activités), ou accessible au public (par exemple, le registre des entreprises, le registre foncier, etc.).

## Utilisation des renseignements personnels

À l'exception des situations où nous traitons vos renseignements personnels sur la base de votre consentement (explicite), nous pourrions traiter vos renseignements personnels aux fins décrites ci-dessous, car le traitement est nécessaire pour (1) le respect de nos obligations légales et réglementaires (2) l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat, et/ou (3) les fins de nos intérêts légitimes liés à la prestation de nos services ou à l'exploitation de notre entreprise.

Nous utilisons les renseignements personnels pour les fins suivantes :

- L'évaluation et l'acceptation de vous en tant que client, la conclusion et l'exécution d'accord avec vous et le règlement des opérations de paiement : afin de commencer et de continuer à travailler avec nos clients, nous sommes légalement tenus de prendre certaines mesures. Nous serons amenés à traiter des renseignements personnels vous concernant, concernant les propriétaires effectifs ultimes et vos représentants.
- Vous fournir des services professionnels : nous fournissons une gamme variée de services professionnels (pour des informations sur nos services, cliquez [ici](#)). Nous traitons des renseignements personnels afin de vous fournir ces services. Il peut s'agir de la personne concernée elle-même, de l'employeur de la personne concernée ou de la partie contractante de la personne concernée.
- Développement et amélioration de produits et/ou services : nous traitons les renseignements personnels afin de gérer

notre activité, notamment la gestion de nos relations avec nos clients. Le respect de nos propres obligations administratives, comptables et corporatives, la maintenance et l'utilisation de nos systèmes informatiques, le développement de nos activités et service, l'organisation d'événements, la gestion de nos systèmes et applications.

- Sécurité, qualité et gestion des risques : les renseignements personnels peuvent être traités dans le cadre de la protection de nos propres informations et de celles de nos clients, ainsi que dans le cadre de l'analyse interne de la qualité et des risques.
- Marketing direct : Nous pouvons traiter les renseignements personnels à des fins de marketing direct, notamment pour promouvoir et développer nos services, pour vous fournir des informations que nous pensons pouvoir vous intéresser, pour vous envoyer des invitations à des événements. Dans tous ces cas, nous vous donnerons la possibilité de refuser nos activités de marketing direct conformément à la législation canadienne antipourriel.
- Respect de la loi : comme tout fournisseur de services professionnels, nous sommes soumis à des obligations légales, réglementaires et professionnelles. Nous avons besoin de conserver certaines archives pour démontrer que nos services sont fournis conformément à ces obligations et ces archives peuvent contenir des renseignements personnels.
- Protéger nos droits et ceux de nos clients.

## À qui divulguons-nous les renseignements personnels?

De temps en temps, il peut arriver que nous ayons à transférer ou à divulguer vos renseignements personnels à d'autres entités de Mazars ou à des tiers pour les motifs mentionnés ci-dessus, y compris à des agences gouvernementales et professionnelles, et à des tiers qui effectue des services en notre nom, tels que des fournisseurs d'hébergement de site Internet, des fournisseurs TI, des fournisseurs de service de paiement, des fournisseurs de gestion de relations clients.

Lorsque nous divulguons vos renseignements personnels à des tiers qui effectue des services en notre nom, nous nous assurons que les fournisseurs de tel service utilisent vos renseignements uniquement conformément à nos instructions, et nous ne les autorisons pas à utiliser ou à divulguer ces renseignements personnels, sauf si cela est nécessaires pour fournir des services en notre nom



ou pour se conformer aux obligations légales applicables. Nous pouvons également divulguer vos renseignements personnels à des tiers lorsque la loi, un organisme de réglementation ou une procédure judiciaire l'exigent, ou dans le cadre d'une telle procédure, ou encore dans le but d'établir, d'exercer ou de défendre nos droits légaux.

Il se peut que nous ayons à partager vos renseignements personnels avec d'autres cabinets membres de Mazars lorsque nécessaire à des fins administratives et pour fournir des services professionnels. À nos clients (par exemple, en fournissant des services impliquant les cabinets membres de Mazars dans différents pays). Au sein de Mazars Signals, vos renseignements personnels hébergés en Europe ne sont pas transférés en dehors du Canada ou de l'Espace économique européen (EEE).

## Droits de la personne

Lorsque nous agissons en tant que responsables du traitement des données, vous pouvez vous prévaloir d'un certain nombre de droits relativement à vos renseignements personnels notamment

- Accéder aux renseignements personnels que nous détenons à propos de vous
- Nous demander de corriger tout renseignement personnel que nous détenons à votre sujet qui est incorrect
- Demander que vos renseignements personnels soient supprimés
- Retirer votre consentement à ce que nous traitons vos renseignements personnels (là où nous traitons vos renseignements personnels sur la base d'un consentement)
- Mettre en place des restrictions sur notre traitement de vos renseignements personnels.
- Émettre une objection à ce que nous traitons vos renseignements personnels
- Nous demander de transférer vos renseignements personnels à un autre responsable de traitement de données (portabilité des données).

Nous traiterons tous exercices de vos droits conformément aux exigences de la loi sur la confidentialité applicable. Il est possible que nous ne soyons pas en mesure de répondre à votre demande. Par exemple, parce que le traitement de certains renseignements personnels est nécessaire

pour respecter nos obligations légales et/ou professionnels ou pour d'autres raisons (par exemple, dans l'intérêt d'une procédure judiciaire). Si nous ne sommes pas en mesure de donner suite à une demande particulière, nous précisons nos raisons à cet égard.

Afin d'éviter toute divulgation non autorisée de vos renseignements personnels, nous devons vérifier votre identité. En cas de doute ou d'ambiguïté, nous vous demanderons d'abord des informations complémentaires (par exemple une pièce d'identité).

## Durée du traitement

Nous conservons vos renseignements personnels dans notre système durant la plus longue des périodes suivantes : (i) aussi longtemps que nécessaires selon le motif pour lesquelles ils ont été recueillis; (ii) la période de rétention requise par la loi; ou (iii) la fin de la période de responsabilité durant laquelle le litige ou les investigations pourraient survenir en lien avec nos services. Après l'expiration de la période de rétentions, les renseignements personnels seront supprimés ou rendus anonymes.

## Sécurité des données

Nous veillons à ce que des mesures technologiques et organisationnelles appropriées soient en place pour protéger vos renseignements personnels contre une utilisation abusive ou une destruction, une perte, une modification, une divulgation, une acquisition, un accès ou des risques similaires accidentels, illégaux ou non autorisés tels que l'utilisation d'antivirus, de pare-feu, de serveurs sécurisés, de logiciels de cryptage de disques durs, de protection par mot de passe, de contrôles d'accès physiques, d'authentification à deux facteurs, de détection d'intrusion et d'anomalie....

Notre personnel qui a accès à vos renseignements personnels a été formé pour préserver la confidentialité de ces données. L'accès à vos renseignements personnels ne leur est accordé que dans la mesure où ils ont besoin de ces informations pour accomplir correctement leurs tâches. Les personnes qui peuvent consulter vos données sont également tenues à une stricte discrétion professionnelle.

En ce qui concerne la sécurité des données, nous appliquons au moins le même degré de précaution que celui que nous appliquons à nos propres données.

Nos défenses de sécurité font l'objet d'une surveillance et de tests réguliers afin de s'assurer

qu'elles restent efficaces contre les menaces les plus récentes.

## **Témoins**

L'utilisation de Mazars Signals entraîne l'envoi de témoins sur votre ordinateur. Les témoins sont de petits fichiers texte qui sont placés sur votre ordinateur par les sites web que vous visitez. Pour plus de détails, veuillez consulter notre [Politique sur les témoins](#).

## **Changement à cette déclaration sur la protection de la vie privée**

Cette déclaration sur la protection de la vie privée est applicable à partir du 9 septembre 2022. Nous pouvons la modifier de temps à autre. Toute modification sera publiée sur cette page et nous vous recommandons de la consulter régulièrement pour vous assurer que vous êtes toujours d'accord avec nos activités de traitement.

## **Questions et plaintes**

Si vous avez des questions concernant les services que nous vous proposons, veuillez contacter votre personne de contact chez Mazars au Canada. Si vous avez des questions ou des plaintes concernant cet énoncé sur la protection des renseignements personnels ou la manière dont nous collectons et traitons vos renseignements personnels, veuillez nous contacter à l'adresse : [ProtectionDeLaViePrive@mazars.ca](mailto:ProtectionDeLaViePrive@mazars.ca).

## Contacts

Mazars

215, rue Saint-Jacques, Bureau 1200

Montréal (Québec) H2Y 1M6

T: +1 877 845-9253

Mazars est un partenariat international intégré, spécialisé dans l'audit, la comptabilité, la fiscalité et le conseil. Présents dans plus de 90 pays, nous nous appuyons sur l'expertise de 40 400 professionnels - 24 400 au sein du partenariat intégré Mazars et 16 000 via l'alliance Mazars North America - pour accompagner des clients de toutes tailles à chaque étape de leur développement.

[Mazars.ca](https://www.mazars.ca)

**mazars**